



# Città di Riese Pio X

(Provincia di Treviso)

Ufficio Segreteria

**LINEE GUIDA PER IL FUNZIONAMENTO E  
L'UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA TRAMITE  
ACCOUNT ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI RIESE PIO X  
(SOCIAL MEDIA POLICY)**

**Approvate con delibera di Giunta Comunale n.53 del 23/06/2023**



**LINEE GUIDA PER IL FUNZIONAMENTO E L'UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA TRAMITE ACCOUNT ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI RIESE PIO X (SOCIAL MEDIA POLICY)**

**INDICE**

Art. 1 - Oggetto	Pag. 1
Art. 2 - Principi	Pag. 1
Art. 3 - Gestione delle pagina social e pubblicazione	Pag. 2
Art. 4 - Modalità di accesso e norme di comportamento	Pag. 3
Art. 5 - Modalità di accesso e norme di comportamento della pagina Instagram Spazio Giovani	Pag. 3
Art. 6 - Accessibilità e Privacy	Pag. 4
Art. 7 - Entrata in vigore	Pag. 4

**ART. 1 - OGGETTO**

1. Il presente documento regola la gestione ed il funzionamento dei canali social gestiti dal Comune di Riese Pio X o da soggetti a cui l'Ente ha affidato l'incarico di curare anche tale aspetto di comunicazione in relazione ai servizi affidati.

In particolare con il presente documento si vogliono definire delle linee guida per l'utilizzo dei seguenti canali social:

- Pagina Facebook al link: <https://www.facebook.com/riesepiox>
- Pagina Facebook al link: <https://www.facebook.com/bibliotecariesepiox>
- Pagina Instagram Biblioteca Comunale al link: [https://instagram.com/biblioteca\\_riese\\_pio\\_x](https://instagram.com/biblioteca_riese_pio_x)
- Pagina Instagram Spazio Giovani al link: <https://instagram.com/casettariese>
- Canale Telegram al link: <https://t.me/ComuneRiesePioXBot>
- Canale Youtube al link: <https://www.youtube.com/@comunediriesepiox2132>

Il presente documento vuole altresì definire le modalità di pubblicazione dei contenuti relativi ai canali social sopraindicati.

Si fa altresì presente che salvo specifici aggiornamenti del presente documento, tali linee guida possono essere altresì applicabili a eventuali nuovi canali che il Comune di Riese Pio X intendesse adottare e gestire direttamente o per il tramite di eventuali fornitori esterni.

**ART. 2 - PRINCIPI**

**1.** Il Comune di Riese Pio X riconosce che i social network sono utili strumenti immediati per fornire informazioni istituzionali e di pubblica utilità per gli utenti. Costituiscono un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e di partecipazione dei propri cittadini/utenti.

**2.** Il Comune di Riese Pio X ritiene importante per agevolare la comunicazione con la propria utenza, nonché fondamentale per l'immediatezza delle informazioni, avvalersi di appositi profili nei social network come meglio specificati nell'art. 1.

**3.** I social network utilizzati dal Comune di Riese Pio X costituiscono una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali del Comune ed è da intendersi,



## CITTA' DI RIESE PIO X

dunque, un supporto al sito ufficiale, come fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, delle attività culturali, delle attività sociali e delle attività dell'Ente;

**4.** Si precisa inoltre che i social media non sono canali adeguati per proporre o indirizzare domande e istanze al Comune di Riese Pio X: richieste su procedimenti, termini di presentazione bandi, istanze, integrazioni di pratiche o qualsiasi altra richiesta di informazione **devono essere inviate tramite i canali di comunicazione ufficiali**, precisamente indicati nel sito web dell'Ente **[www.comune.riesepiox.tv.it](http://www.comune.riesepiox.tv.it)**

PEC certificata: [protocollo.comune.riesepiox.tv@pecveneto.it](mailto:protocollo.comune.riesepiox.tv@pecveneto.it)

Posta elettronica: [protocollo@comune.riesepiox.tv.it](mailto:protocollo@comune.riesepiox.tv.it)

Per emergenze o segnalazioni urgenti si raccomanda di rivolgersi agli appositi numeri attivi 24 ore su 24 (112 Carabinieri, 113 Polizia di Stato, 115 Vigili del Fuoco, 118 emergenza sanitaria) e di non utilizzare la pagina social.

**5.** Si ricorda che tutto ciò che viene pubblicato online ha potenzialmente una durata indefinita poiché con la pubblicazione si perde il controllo e la tracciabilità delle informazioni stesse; ogni tentativo di rimozione, cancellazione, o anonimizzazione potrebbe risultare vano. Il Comune di Riese Pio X, in ogni caso, non potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi diverso utilizzo, rispetto a quelli indicati al precedente art. 2 comma 3, da parte degli utenti delle pagine social summenzionate.

### ART. 3 - GESTIONE DELLE PAGINE SOCIAL E PUBBLICAZIONI

**1.** In riferimento alle pagine social così come indicate dall'art. 1 e nel pieno rispetto della Legge n. 150 del 7 giugno 2000 che disciplina le attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni, l'Amministratore delle pagine sopra indicate è il legale rappresentante *pro-tempore* o suo delegato, che potrà anche avvalersi di personale, appositamente nominato e responsabilizzato, incaricato di gestire e monitorare tutte le notizie e i servizi relativi al Comune di Riese Pio X.

**2.** Il legale rappresentante *pro-tempore*, in qualità di Amministratore delle pagine social dell'Ente individua con apposito provvedimento un proprio staff (di cui possono far parte Dipendenti e/o Amministratori e/o Ditte incaricate, previamente nominati e responsabilizzati mediante apposito atto), quali amministratori, editori, moderatori, analisti ed inserzionisti delle pagine/account del Comune di Riese Pio X per l'inserimento di contenuti.

**3.** Attraverso le credenziali di accesso dal proprio profilo il legale rappresentante accede ai suddetti account; direttamente, o tramite suo delegato, provvede all'aggiornamento dei profili di accesso e ad ogni altro adempimento di cui alla presente regolamentazione.

**4.** Sulle pagine social di cui all'art. 1 possono essere pubblicate le informazioni relative a eventi sul territorio, attività culturali, attività educative, attività sociali, attività del Comune di Riese Pio X, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Comune nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico.

Possono essere pubblicati avvisi e comunicazioni per gli utenti (come concorsi, scadenze, progetti, modifiche della viabilità, notizie etc.), già in precedenza inseriti nel sito del comune di Riese Pio X, foto e video di inaugurazioni ed eventi, comunicati stampa inerenti le attività approvate, volantini di iniziative, articoli di giornali, link a testate giornalistiche e social media sempre inerenti le attività dell'Ente.

**5.** Il Comune di Riese Pio X può condividere post e contenuti di pubblico interesse e utilità pubblicati da altri. In questo caso l'Amministrazione non si assume la responsabilità di eventuali notizie incomplete, parziali o non aggiornate.

**6.** Le pubblicazioni potranno essere proposte dagli Amministratori del Comune, dai Responsabili di Servizio, da soggetti terzi incaricati dei servizi. La pubblicazione sulle pagine



## CITTA' DI RIESE PIO X

social di cui all'art. 1 potranno avvenire esclusivamente dall'Amministratore, così come individuato dall'art. 3, comma 1, o suo delegato, o dallo staff individuato.

### **ART. 4. - MODALITÀ DI ACCESSO E NORME DI COMPORTAMENTO**

**1.** I dipendenti e/o amministratori e/o incaricati di servizi che accedono alla piattaforma social devono impegnarsi a mantenere un comportamento corretto poiché possono essere identificati dagli altri utenti dello stesso social network come un dipendente o amministratore del Comune di Riese Pio X.

Pertanto, i dipendenti, gli Amministratori e le Ditte incaricate dovranno considerare lo spazio virtuale del social network come spazio pubblico e non privato, in particolare per quanto riguarda il lavoro e le tematiche che attengono all'Ente, osservando un comportamento pubblico rispettoso dell'organizzazione presso cui lavorano.

Il dipendente che sceglie di rendere nota la sua attività lavorativa attraverso il proprio account personale, è consapevole che le opinioni espresse hanno carattere personale e non impegnano in alcun modo la responsabilità del Comune.

#### **2. Nello specifico:**

- non possono divulgare attraverso i social network informazioni riservate, come la corrispondenza interna, informazioni di terze parti di cui sono a conoscenza (ad esempio partner, istituzioni, utenti, stakeholder, etc..) o informazioni su attività lavorative, servizi, progetti e documenti di cui sono a conoscenza per ragioni d'ufficio;
- fermi restando il corretto esercizio delle libertà sindacali e del diritto di critica, non è consentita la trasmissione e diffusione, di messaggi minatori ovvero ingiuriosi, commenti e dichiarazioni pubbliche offensive nei confronti del Comune di Riese Pio X, riferiti alle attività da esso perseguite e più in generale al suo operato, che per le forme e i contenuti possano comunque nuocere all'Ente, ledendone l'immagine o il prestigio o compromettendone l'efficienza;
- devono rispettare il diritto alla riservatezza dei colleghi;
- ad eccezione di eventi pubblici che si svolgono presso la sede di lavoro non possono divulgare foto, video, o altro materiale multimediale, che riprenda locali del Comune di Riese Pio X e personale senza l'esplicita autorizzazione delle strutture e delle persone coinvolte;
- non possono utilizzare il logo o l'immagine del Comune di Riese Pio X su account personali.

### **ART. 5. - MODALITÀ DI ACCESSO E NORME DI COMPORTAMENTO DELLA PAGINA INSTAGRAM SPAZIO GIOVANI**

**1.** L'accesso alla pagina Instagram Spazio Giovani al link: <https://instagram.com/casettariese> è libero ed aperto a tutti, con la possibilità di commentare, ma viene regolamentato come segue:

- a) il soggetto che commenta dovrà osservare le condizioni d'uso delle piattaforme social di cui all'art. 1, ivi comprese le modalità di identificazione;
- b) il soggetto che commenta potrà liberamente esprimersi in forma critica o propositiva, non ricorrendo in alcun caso a locuzioni o affermazioni scurrili che possono ledere la sensibilità o l'orientamento politico e religioso della Comunità presente.

**2.** In ogni caso i commenti sono sottoposti a procedura di moderazione da parte di chi ne ha la gestione e potranno essere segnalati e bloccati gli utenti che non rispettano il presente documento e quello della piattaforma social utilizzata.



## CITTA' DI RIESE PIO X

**3.** Possono essere sottoposti a moderazione, e se necessario rimossi senza avviso, i contenuti creati dagli utenti: non attinenti ai contenuti pubblicati dal Comune che costituiscono in qualsiasi modo violazione della normativa vigente.

**4.** I contenuti pubblicati sulla pagina Instagram Spazio Giovani possono essere condivisi e se vengono pubblicati o riprodotti devono sempre fare riferimento alla fonte ufficiale originale.

**5. Sono espressamente vietati:**

- a. l'utilizzo del social come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico;
- b. gli insulti di qualsiasi genere. Le eventuali critiche devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'insulto;
- c. le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfattizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;
- d. l'inserimento di contenuti o link di carattere commerciale con scopi di lucro ed in generale tutti quelli che non attengono alle attività del Comune in genere;
- e. commenti con finalità di propaganda politica;
- f. atteggiamenti sarcastici e denigratori. Il clima delle discussioni deve essere il più sereno possibile;
- g. è vietato infine postare link o altro riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, o che possano danneggiare i sistemi informatici con l'introduzione di software malevolo quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: worms, trojans, virus.
- h. incitazioni all'odio razziale, riferimenti al nazismo e al fascismo.
- i. è vietato pubblicare contenuti che possano violare la legge sul diritto d'autore.

### **ART. 6 - ACCESSIBILITÀ E PRIVACY**

**1.** Ogni piattaforma social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti. Il Comune di Riese Pio X non può dunque essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso gli account ufficiali sui social media.

**2.** Il Comune di Riese Pio X si impegna a garantire i livelli di accessibilità informatica rispetto ai contenuti e ai Form pubblicati sul proprio sito web istituzionale <https://www.comune.riesepiox.tv.it>, come previsto dalla normativa vigente e indicato nella pagina "Accessibilità".

**3.** E' indispensabile ed opportuno proteggere la propria pagina personale seguendo le indicazioni presenti sulla piattaforma social. Il Comune di Riese Pio X in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

**4.** Informativa per il trattamento dei dati personali Privacy:

In osservanza al principio di trasparenza, i social forniscono le informazioni richieste dall'art. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati eseguito dal social network utilizzato, l'attività viene definita dalle policy proprie di ciascuna piattaforma. L'utente può trovare informazioni sul trattamento dei propri dati personali sulle pagine di regolamentazione dati personali e privacy pubblicate dalle piattaforme social utilizzate dal Comune di Riese Pio X.

### **ART. 7 - ENTRATA IN VIGORE**

**1.** Il presente documento, dopo l'approvazione, è pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Riese Pio X e sul sito internet nella sezione Regolamenti.